

COMITATO CONSULTIVO AZIENDALE  
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI PALERMO

RELAZIONE ANNUALE

Anno 2021



## **Indice:**

### **Sezione 1 - Istituzione e composizione del CCA**

- 1.a Informazioni generali sul CCA
- 1.b La composizione del CCA
- 1.c La partecipazione dei componenti del CCA

### **Sezione 2 - Modalità organizzative del CCA**

- 2.a Articolazione dei gruppi di lavoro

### **Sezione 3 - I compiti e le funzioni svolte**

- 3.a Analisi, verifica e valutazione dei dati forniti
- 3.b Pianificazione e Programmazione Aziendale
- 3.c Direttive Assessoriali
- 3.d Funzionalità dei Servizi Aziendali
- 3.e Qualità dei Servizi Aziendali
- 3.f Comunicazione pubblica

### **Sezione 4 - Fattori di funzionamento e integrazione**

- 4.a Fattori del contesto organizzativo aziendale
- 4.b Fattori di criticità nei rapporti con l'Azienda
- 4.c Fattori di criticità interni al CCA
- 4.d Analisi delle competenze richieste in relazione ai compiti da svolgere
- 4.e Le relazioni con gli altri comitati
- 4.f Le attività di comunicazione e accountability del CCA
- 4.g Eventi e iniziative originali avviate e realizzate
- 4.h Note e osservazioni conclusive

## Sezione 1 - Istituzione e composizione del CCA

### 1.a - INFORMAZIONI GENERALI

Comitato Consultivo dell'Azienda  
Sanitaria

**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE (ASP 6)**

sede

Via Giacomo Cusmano, 24 - PALERMO

specificare se di uso  esclusivo  condiviso

tel. 0917032478

fax

mail cca@asppalermo.org

Accountability sul sito web aziendale  SÌ  NO

Se sì, indicare sito web [www.asppalermo.org](http://www.asppalermo.org)

Presidente

La Placa Francesco Paolo

Associazione di appartenenza

Operatori Sanitari Volontari Mariani  
Cattolici

tel. 3394802668

fax

mail aosvmc@libero.it

Vicepresidente

Di Pietro Roberto

Associazione di appartenenza

UILDM

tel. 0916885422

mail iuldmpalermo@libero.it

Data di costituzione del CCA

delibera aziendale n °813 del 28.08.2020

Data di insediamento del comitato (1ª seduta)

29.09.2020

N. componenti del CCA 40

Istanze di partecipazione al CCA, positivamente istruite, superiori al n. dei componenti previsto (art. 3 c. 2 DA 15.04.2010)

Sì  NO

Se sì, indicare numero

### Tipologia delle organizzazioni appartenenti ai CCA

Associazioni di volontariato e di tutela dei diritti degli utenti

N°

38

Associazioni di rappresentanza degli operatori sanitari e socio-sanitari

N°

2

Altre Organizzazioni

N°

N° di riunioni svolte dalla data d'insediamento

5

N° di riunioni svolte nell'anno

3

mensile

semestrale

Periodicità delle riunioni del comitato

trimestrale

altro:

### 1.b - LA COMPOSIZIONE DEL CCA

N.	NOME COMPONENTE [numerare se è intervenuta sostituzione: es. Rossi Mario (2) indica che sono intervenute 2 sostituzioni]	CARICA RICOPERTA NELL'ORG.NE		ORGANIZZAZIONE DI APPARTENENZA	TIPOLOGIA ORGANIZZAZIONE		
		rapp. legale	del.to		Ass.ne vol.to	Ass.ne prof. le	altro
1	La Placa Francesco	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Operatori Sanitari Volontari Mariani Cattolici	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Glorioso Francesca Paolo	<input type="checkbox"/>	X	Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori- sezione provinciale di palermo	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Pizzuto Daniela	<input type="checkbox"/>	X	Associazione Nazionale Comitato l'Autismo parla	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Supporta Andrea	<input type="checkbox"/>	X	Cittadinanzattiva Sicilia -TDM	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Sciara Salvatore	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Volontari Italiana Sangue sez. comunale di Partinico	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Sammarco Francesco	X	<input type="checkbox"/>	Associazione diabetici della Provincia di Palermo, V.zo Castelli	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	De Guilmi Orazio	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Regionale Diabetici e Celiaci Danilo Dolci	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Di Lorenzo Rocco	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Retinopatici ed Ipovedenti Siciliani	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Gaetano Cuttitta	X	<input type="checkbox"/>	Associazione per i diritti degli anziani	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Rosalba Federico	<input type="checkbox"/>	X	Associazione Volontari Unità Locali Socio Sanitarie	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Olibrio Giuseppa Giovanna	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Malati Reumatici	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Graceffa Giuseppe	X	<input type="checkbox"/>	Ordine professionale degli Assistenti Sociali della Regione Siciliana	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Nuccio Livia	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Famiglie italiane per la Prevenzione del Suicidio Marco Saura	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Virzì Vittorio	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Medico Sportiva Palermo	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Rocca Giuseppe	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Famiglie Persone Down	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	D'Aiuto Giovanni	X	<input type="checkbox"/>	Unione italiana lotta alla distrofia muscolare SEZIONE DI Palermo Onlus	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Pecora Francesco	<input type="checkbox"/>	X	Associazione Recupero Cerebrolesi ONLUS	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Maria Munna	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Famiglie di Disabili Onlus	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Guida Guido Francesco	X	<input type="checkbox"/>	Italian Council of Cardiology Practice – Coll. Fed. Cardiologi	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20	Esposito Anna Maria	X	<input type="checkbox"/>	Meravigliosa Mente	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Ales Claudio	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Italiana per la lotta alle PHTS	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Calderone Maria	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Siciliana IRIS Malattie Ereditarie Metaboliche Rare	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Riolo Vito	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Azione Handicap ONLUS	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Angelini Antonella	X	<input type="checkbox"/>	Associazione L'arte di Crescere	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Filippazzo Maria Gabriella	X	<input type="checkbox"/>	Fondazione per le Emergenze Sanitarie del Sud del Mondo	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Lo Cascio Simona	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Piccoli Passi	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Sn Filippo Francesco	X	<input type="checkbox"/>	STILI DI VITA	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Ingrassia Paolo	X	<input type="checkbox"/>	UIL FPL Palermo	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Arculeo Daniele	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Italiana per la donazione di organi, Tessuti e Cellule	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Di Gesaro Tommaso	X	<input type="checkbox"/>	Unione Italiana dei Ciechi ed Ipovedenti Onlus-Aps	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	Sposito Salvatore	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Crescere Insieme Onlus	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Rugolo Paolo	X	<input type="checkbox"/>	Federconsumatori	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Carmela Amato	X	<input type="checkbox"/>	Serena a Palermo Onlus	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	Di Pietro Roberto	X	<input type="checkbox"/>	Associazione italiana Glicogenosi Onlus	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Bongiorno Ester	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	AMAR	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Costanza Antonio			Associazione Famiglie Disabilidi disabili intellettivi - ANFASS	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Vinci Giovanna Leonarda	X	<input type="checkbox"/>	Associazione Italiana per la solidarietà	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	Salvia Maria Angela	X	<input type="checkbox"/>	Travel soccorso onlus	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	Arculeo Giuseppe	X	<input type="checkbox"/>	Associazione nazionale Militari della CRI in Congedo	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Pecora Francesco	X	<input type="checkbox"/>	Oltre il Muro	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 1. c - LA PARTECIPAZIONE DEI COMPONENTI DEL CCA

N°	DATA DELLA SEDUTA	N° DEI PRESENTI	PARTECIPANTI ALLA SEDUTA EXTRA-COMITATO		EVENTUALI ATTI ADOTTATI	PUBBLICATI SU SITO WEB	
			REFERENTI AZIENDALI	ESPERTI		SI	NO
1	10.03.2021	26	x	<input type="checkbox"/>	<p>1. Costituzione dei Gruppi di Lavoro.</p> <p>2. Costituzione dell'Ufficio di Presidenza.</p> <p>3. esame Piano della Performance 2021_2023 de11'ASP di Palermo.</p> <p>4. Esame della nota pervenuta dalla Conferenza dei Comitati Consultivi aziendali avente per oggetto: "Governo delle liste d'attesa".</p>	x	<input type="checkbox"/>
2	07.07.201	32	X	<input type="checkbox"/>	<p>1) Rapporto di collaborazione tra direzione generale e CCA.</p> <p>2) Governo liste di attesa: stato di attuazione, piano di recupero delle liste di attesa.</p> <p>3) Progetti Obiettivo del Piano Sanitario Nazionale.</p> <p>4) Riconversione degli ospedali e degli ambulatori.</p> <p>5) Vaccinazioni No-covid</p> <p>6) Richiesta dello stato dei lavori dei poli dedicati, Oncologico, Ecografico e Allergologico.</p> <p>7) Proposte dell'AIDO</p> <p>8) Progetto per la lotta all'obesità.</p> <p>9) Criticità dei servizi per l'autismo.</p>	X	<input type="checkbox"/>
3	10.12.2021	18	X		<p>1) Piano cronicità del Distretto Sanitario n. 42.</p> <p>2) Recepimento delle linee guide regionali per l'elaborazione e la gestione dei Progetti terapeutici individualizzati - accantonamento 0,2 per cento del bilancio aziendale.</p> <p>3) Autorizzazione ed erogazione Ausili e Presidi.</p> <p>4) Informazioni sull'attività degli HUB vaccinali.</p> <p>5) Gestione degli effetti cardiovascolari del COVID prolungato (Long COVID).</p> <p>6) Presentazione relazione del gruppo di lavoro Disabilità intellettiva e art. 14 L. 328.</p>	X	<input type="checkbox"/>

## SEZIONE 2 - MODALITÀ ORGANIZZATIVE DEL CCA

### 2.a - Articolazione dei gruppi di lavoro

	GRUPPO	OBIETTIVI POSTI	OBIETTIVI RAGGIUNTI	COMPONENTI	N° riunioni	
<b>AMBITI DI LAVORO</b>	<b>ORGANIZZAZIONE INTERNA/ COMUNICAZIONE</b>	Presso la sede del CCA è stato istituito un Ufficio funzionante tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00, nel quale vengono fornite informazioni sia agli utenti sia alle Associazioni afferenti il Comitato.	Informazioni e trasparenza sulle attività erogate dai servizi dell'ASP e dal Comitato Consultivo Aziendale	Referente: Francesco Paolo La Palca		
				Di Pietro Roberto		
<b>AMBITI DI LAVORO</b>	<b>PIANIFICAZIONE/ PROGRAMMAZIONE</b>	<b>GRUPPI DI LAVORO</b>		<b>ASSOCIAZIONI</b>		
		a) Rilevamento del livello di soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi sanitari e verifica dei reclami inoltrati dai cittadini, in collaborazione con l'Ufficio Qualità;	- Cuttitta Loredana - Ada			
		b) Piani attuativi dell'Azienda Sanitaria e proposte sull'elaborazione dei piani di educazione sanitaria;	- Rugolo Paolo – Federconsumatori Sicilia - Andrea Supporta – Cittadinanza Attiva Sicilia TDM			
		c) Funzionalità dei servizi aziendali per quanto riguarda le modalità di accoglienza e di accesso	- Amato Carmela – Ass. Serena A Palermo - Arculeo Daniele – Ass. Ital. Per La Donazione Degli Ordani - Pilato Claudia – L'arte Di Crescere - Guido Guida –Italian Council Of Cardiology Proctice			

alla rete dei servizi;	- Costanza Antonio- Anffas Palermo Onlus - Filippazzo Gabriella – Life And Life Onlus
d) Uffici URP nel territorio e loro funzionamento;	- Arculeo Pino – Associazione Nazionale Militari Della Cri In Congedo
e) Attività di prevenzione e di educazione alla salute in collaborazione con i Servizi Sociali dell’Azienda;	- Cuttitta Loredana -- Ada - Pilato Claudia – L’arte Di Crescere - Rugolo Paolo – Federconsumatori Sicilia - Guido Guida –Italian Council Of Cardiology Proctice
f) Accesso ai servizi relativi al sistema di prenotazione e trasparenza delle liste di attesa con particolare riferimento all’adeguata presenza di strutture informative con personale all’ingresso adeguatamente formato;	- Pecora Francesco – Acs Associazione Recupero Cerebrolesi  - Rugolo Paolo – Federconsumatori Sicilia
g) Aggiornamento continuo dei servizi erogati ai pazienti con diabete;	- Sammarco Francesco - Sanfilippofrancesco Associazione Diabetici Della Provincia Di Palermo V. Castelli
h) Seguire con particolare attenzione i servizi erogati alle persone con disabilità ponendo particolare attenzione al Centro Specialistico di “Villa delle Ginestre”.	- Pecora Francesco – Acs Associazione Recupero Cerebrolesi  - Costanza Antonio- Anffas Palermo Onlus - Vito Riolo – Associazione Azione Handicap Onlus - D’aiuto Giovanni – Unione Italiana Lotta Alla Distrofia Muscolare

UFFICIO DI PRESIDENZA

- PRESIDENTE – LA PLACA FRANCESCO PAOLO - ASSOCIAZIONE OPERATORI SANITARI VOLONTARI MARIANI CATTOLICI
  - VICE PRESIDENTE - DI PIETRO ROBERTO – ASSOCIAZIONE ITALIANA GLICOGENOSI ONLUS
- COMPONENTI:
- AMATO CARMELA – ASS. SERENA A PALERMO
  - ARCULEO DANIELE - ASS. ITAL. PER LA DONAZIONE DEGLI ORGANI
  - DE GUILMI ORAZIO – ASS.REGIONALE DIABETICI E CELIACI DANILO DOLCI
  - GLORIOSO FRANCESCA – LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI
  - NUCCIO LIVIA - AFIPRESS
  - GUIDO GUIDA – ITALIAN COUNCIL OF CARDIOLOGY PROCTICE – COLLEGIO FEDERATIVO CARDIOLOGI
  - PIZZUTO DANIELA – ASSOC. NAZ. COMITATO L’AUTISMO PARLA ONLUS
  - RUGOLO PAOLO -- FEDERCONSUMATORI SICILIA
  - ANDREA SUPPORTA – CITTADINANZA ATTIVA SICILIA TDM



Sezione 3 - I COMPITI E LE FUNZIONI SVOLTE

3.a - Analisi, monitoraggio, verifica e valutazione dei dati forniti

Funzione		Valutativa			Stato di realizzazione dell'attività		
Ambiti	COMPITI	Verifica		Osservazioni (descrivere sinteticamente)	realizzata	in corso	non realizzata
		SI	NO				
NALISI, MONITORAGGIO, VERIFICA E VALUTAZIONE	Analisi, monitoraggio e valutazione delle segnalazioni, dei suggerimenti, dei reclami, delle osservazioni e delle denunce pervenute all'URP (art. 2 comma l)	X		<p>Vengono analizzate dall'URP con precisione e scrupolo, tutte le segnalazioni alle quali viene data puntuale risposta agli utenti.</p> <p>Per la gestione dei reclami l'URP applica la procedura adottata dall'ASP con deliberazione n. 623 del 23.12.2013 avente per oggetto: "Adozione della procedura - Sistema di gestione segnalazioni e reclami". Il Responsabile dell'URP ha sempre manifestato la propria disponibilità ad accogliere i rappresentanti del CCA per la visione dei reclami, che sono stati visionati dai componenti del Gruppo di lavoro "Rilevamento del livello di soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi sanitari e verifica dei reclami inoltrati dai cittadini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sig.ra CUTTITTA LOREDANA ASSOCIAZIONE - ADA</li> <li>- Sig. RUGOLO PAOLO – FEDERCONSUMATORI SICILIA</li> <li>- Avv. ANDREA SUPPORTA CITTADINANZA ATTIVA</li> </ul> <p>L'URP con nota prot. n. 1776/URP del 12.10.2021 ha trasmesso la situazione dei reclami per il periodo gennaio a settembre 2021 e il gruppo di lavoro reclami, ha relazionato con nota del 28.10.2021.</p>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p>Analisi delle specifiche problematiche e/o criticità del territorio, in ambito sanitario, socio-sanitario rilevate anche dai servizi sociali dell'ente locale e dal Comitato stesso (art. 2 comma g.)</p>	<p>x</p>		<p>Il Servizio Sociale dell'ASP di Palermo ha partecipato alle riunioni del CCA offrendo supporto e consulenza riguardo all'organizzazione aziendale, alla promozione di iniziative di informazione e prevenzione e al superamento delle eventuali criticità assistenziali rilevate dalle Associazioni nei percorsi di cura dei cittadini fragili.</p>	<p>x</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p>Analisi dei dati forniti annualmente dall'Ufficio Qualità e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) relativi alla rilevazione della qualità percepita ed all'AUDIT CIVICO</p>				<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p>Verifica periodica dell'appropriatezza degli indicatori di qualità adottati nel Piano di Qualità Aziendale (art. 2 comma i)</p>				<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p>Monitoraggio dell'implementazione dei Piani e Programmi aziendali per valutare efficacia ed efficienza delle azioni realizzate (art. 2 comma a)</p>	<p>x</p>		<p>La Direzione Aziendale con la particolare partecipazione del Dr. Maurizio Montalbano Direttore del Dipartimento Salute Mentale, Dipendenze Patologiche e NPIA e della Dr.ssa Francesca Picone Direttore del Modulo Dipartimentale di Partinico e della Dr.ssa Cettina Noto Direttore dell'UOC Progettazione, hanno relazionato al CCA, nel corso delle sedute tenutesi nell'anno 2021, sul raggiungimento degli obiettivi di salute e di funzionamento e sull'utilizzo dei Fondi di cui al PSR ed in particolare è stata posta l'attenzione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Governo delle liste d'attesa e recupero delle prestazioni ambulatoriali post covid</li> <li>- Definizione dei tempi e delle modalità per l'attivazione dei percorsi dedicati ai progetti terapeutici individualizzati (PTI) anche alla luce dell'applicazione delle linee guida (ART. 24 L.R. 16/10/2019 n. 17) emanate con D.A. n. 662 del 8.07.2021 e di cui alla deliberazione ASP n. 1406 del 18.11.2021.</li> </ul> <p>In ordine a quest'ultimo punto, il CCA ha individuato la Dr.ssa Maria Munna Presidente dell'Associazione Famiglie di disabili Onlus" quale componente della Commissione in ordine all'aggiornamento dell'Albo degli Enti da accreditare per la co-gestione del PTI, per l'alta l'esperienza maturata nel delicato settore.</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>x</p>	<p><input type="checkbox"/></p>

### 3.b - Pianificazione e Programmazione Aziendale

Funzione		Consultiva		Propositiva	Stato di realizzazione dell'attività		
Ambiti	COMPITI	PARERI		PROPOSTE/SOLLECITAZIONI (descrivere sinteticamente)	Realizzata	in corso	non realizzata
		SI	NO				
PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE AZIENDALE	Espressione di pareri e formulazione di proposte sui Piani Attuativi aziendali (art. 2 comma a.)			<p>Trasmissione da parte dell'UOC Programmazione Controllo di Gestione/SIS della delibera n.86 del 26/01/2021 avente per oggetto: "Approvazione ed adozione Piano della Performance 2021-2023" ed il Piano triennale della Performance 2021-2023 con i relativi allegati.</p> <p>Proposte integrative presentate dall'Associazione "Stili di Vita con nota prot. n. 10/2021 avene per oggetto: "proposte integrative al Piano di performance ASP 6 sulla pandemia in corso di diabete".</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Espressione di pareri e formulazione di proposte sui programmi annuali di attività del Direttore Generale (art. 2 comma b. specificare)				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Espressione di pareri e formulazione di proposte sull'elaborazione dei Piani di Educazione alla Salute (art. 2 comma c.)				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.c - Direttive Assessoriali ( In questa sezione va indicata l'attività svolta e i risultati raggiunti con riferimento alle Direttive emesse nell'anno dall'Assessorato Regionale alla Salute e poste all'attenzione ed attivazione del CCA

DIRETTIVE ASSESSORIALI	ATTIVITA' SVOLTA (indicare brevemente l'ambito e le tappe dell'attività)	Stato di realizzazione dell'attività		
		REALIZZATA	IN CORSO	NON REALIZZATA
	<p>Deliberazione giunta regionale 389 del 21 settembre 2021 - istituzione delle "giornate del volontariato siciliano" 15-16-17 ottobre 2021 - individuazione associazioni di volontariato.</p> <p>In riferimento alla sopradescritta richiesta dell'Assessorato Regionale della Salute datata 30.09.2021 sono state individuate le Associazioni territoriali di volontariato componenti il Comitato Consultivo Aziendale, che hanno espresso la propria disponibilità a partecipare alle "giornate del volontariato siciliano" del 15-16-17 ottobre 2021 come di seguito descritte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ASSOCIAZIONE OPERATORI SANITARI VOLONTARI MARIANI CATTOLICI - mail: francescopaololaplaca@hotmail.it</li> <li>- L'ARTE DI CRESCERE - e mail: gsap.lartedicrescere@gmail.com</li> <li>- AVULSS - email: avulss@diocesipa.it</li> <li>- SERENA A PALERMO - email: serenaapalermo@.org</li> <li>- LIFE and Life - email: info@lifeandlife.org</li> <li>- AVO PALERMO: email - avopalermo@gmail.com</li> <li>- LILT PALERMO APS - email:francescaglorioso@gmail.com</li> <li>- CITTADINANZATTIVA SICILIA- email: andreasupporta@libero.it</li> <li>- AIDO PALERMO: email: darculeo@yahoo.it.</li> </ul>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.d - Funzionalità dei Servizi Aziendali

Funzione		Propositiva	Stato di realizzazione dell'attività		
Ambiti	COMPITI	PROPOSTE/SOLLECITAZIONI (descrivere sinteticamente)	REALIZZATA	IN CORSO	NON REALIZZATA
FUNZIONALITÀ DEI SERVIZI AZIENDALI	Elaborazione di proposte sulla migliore funzionalità dei servizi aziendali, in particolare quelli relativi all'accoglienza degli utenti e all'accesso alla rete dei servizi (art. 2 comma d, h)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Formulazione di proposta di adozione, implementazione e verifica di un Regolamento relativo ai diritti e doveri degli utenti nell'accesso e nell'utilizzo dei servizi	Esiste la carta dei diritti del malato pubblicata sul sito <a href="http://www.asppalermo.org/pubblicazioni">www.asppalermo.org/pubblicazioni</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FUNZIONALITÀ DEI SERVIZI AZIENDALI	Formulazione di proposte sulle attività di prevenzione ed educazione alla salute, con riferimento alle criticità rilevate anche dai servizi sociali territoriali e dal Comitato stesso (art. 2 comma g.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Formulazione di proposte e progetti d'intervento sulla base dell'analisi dei dati forniti dall'Ufficio Qualità e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) relativi a segnalazioni di inefficienze e/o disfunzioni (art. 2 comma l)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Formulazione di proposte per migliorare l'umanizzazione delle cure, la garanzia del rispetto e della dignità del paziente, la chiarezza e completezza delle informazioni relative ai trattamenti sanitari (art. 2 comma m)	Sono state rappresentate alla Direzione Aziendale, con nota prot. n. 13 del 8.07.2021 proposte in ordine alla necessità di aprire un virtuoso confronto con il Comitato ed in particolare con gli enti che si occupano dell'ambito della disabilità, senza distinzione di aree, al fine di sostenere e condividere ogni azione utile a rilanciare con efficacia e correttezza quanto contenuto dalla norma vigente in materia di progetto di vita ex art. 14, al fine del miglioramento della qualità della vita delle persone con disabilità.	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>
FUNZIONALITÀ DEI SERVIZI AZIENDALI	Formulazione di proposte, anche in collaborazione con l'Ufficio Qualità ed URP, sulla semplificazione amministrativa legata all'accesso ai servizi rendere più efficiente il sistema di prenotazione e migliorare la trasparenza delle liste di attesa (art. 2 comma n)	Nel corso delle riunioni il CCA ha richiamato l'attenzione sul rispetto della tempistica per le Liste d'attesa, anche in riferimento alla deliberazione n. 1120 del 23.09.2021 avente per oggetto: "Presenza d'atto del Piano Operativo Aziendale per il Recupero delle Liste d'attesa dell'ASP di Palermo – Prestazioni Ambulatoriali".	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>

	Formulazione di proposte, anche in collaborazione con l'Ufficio Qualità ed URP, finalizzate a garantire l'adeguata presenza e dislocazione di uffici e strutture informative, sia all'ingresso delle aziende che all'interno delle medesime ed assicurare la presenza e la chiarezza della segnaletica informativa (art. 2 comma o)		□	□	□
--	---	--	---	---	---

3.e - Qualità dei Servizi Aziendali

Funzione		Propositiva	Stato di realizzazione dell'attività		
Ambiti	COMPITI	PROPOSTE/SOLLECITAZIONI (descrivere sinteticamente)	REALIZZATA	IN CORSO	NON REALIZZATA
QUALITÀ DEI SERVIZI	Formulazione di proposte, anche in collaborazione con l'Ufficio qualità e con l'URP, su progetti attinenti al sistema o al Piano di qualità aziendale (art. 2 comma d, h)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Formulazione di suggerimenti e proposte di modifiche degli indicatori di qualità adottati anche sulla base dei reclami e delle segnalazioni pervenute presso l'URP Aziendale (art. 2 comma i)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.f - Comunicazione

<i>Funzione</i>		<i>Propositiva</i>	<i>Stato di realizzazione dell'attività</i>		
<i>Ambiti</i>	<b>COMPITI</b>	<b>PROPOSTE/SOLLECITAZIONI</b> <i>(descrivere sinteticamente)</i>	<b>REALIZZATA</b>	<b>IN CORSO</b>	<b>NON REALIZZATA</b>
<b>COMUNICAZIONE</b>	Adozione di strumenti informativi e regolamenti, da divulgare in modo capillare all'interno dell'azienda, relativi ai diritti e ai doveri degli utenti nell'accesso e nell'utilizzo delle strutture, dei servizi e delle prestazioni sanitarie(art. 2 comma f)		X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SEZIONE 4 - FATTORI DI FUNZIONAMENTO DEL CONTESTO E DELLA RELAZIONE CON L'AZIENDA

4.a - Fattori del contesto organizzativo aziendale

Fattori del contesto organizzativo		PRESENTE	ASSENTE	evidenze ed osservazioni
a1	Assegnazione sede dedicata e attrezzature	X		
a2	Disponibilità di altri locali per riunioni	X		
a3	Individuazione Ufficio di segreteria a supporto con unità di personale dedicato	x		
a4	Designazione Referente	x		
a5	Assegnazione funzione protocollo interno	x		
a6	Assegnazione casella e-mail aziendale	X		
a7	Accesso ai flussi di comunicazione aziendale ed alle informazioni	X		
a8	Accredito per l'accesso nelle strutture assistenziali aziendali	X		
a9	Altro ...			

4.b - Fattori di criticità nei rapporti con l'Azienda

<b>Fattori di criticità nei rapporti con l'Azienda</b>		<b>NULLA</b>	<b>BASSA</b>	<b>MEDIA</b>	<b>ELEVATA</b>	<b>Iniziative avviate o in corso di attivazione</b>
<b>DIFFICOLTÀ NEI RAPPORTI CON L'AZIENDA</b>	Difficoltà di comunicazione con gli uffici/referenti dell'azienda	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Difficoltà legate alla partecipazione ai processi decisionali dell'azienda *	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Difficoltà legate alle procedure interne all'azienda (acquisizione di documenti e report)**	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<i>Altro .....</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4.c - Fattori di criticità interni al CCA

<b>Fattori di criticità interni al CCA</b>		NULLA	BASSA	MEDIA	ELEVATA	<b>Iniziativa avviata o in corso di attivazione</b>
	<i>Difficoltà legate al modello organizzativo adottato</i>	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<i>Difficoltà legate al tipo di competenze presenti all'interno del comitato</i>	<b>X</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<i>Altro .....</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

#### 4.d - Le relazioni con gli altri comitati

Raccordo con altri comitati consultivi finalizzate a:	SI	NO	Osservazioni e note
scambio di esperienze	X	<input type="checkbox"/>	
formulazione di progetti comuni	X	<input type="checkbox"/>	
formulazione di proposte comuni	X	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

#### 4.e- Le attività di comunicazione e accountability del CCA

strumenti utilizzati per comunicare con l'esterno	SI	NO	Osservazioni e note
link sul sito dell'azienda	X	<input type="checkbox"/>	
newsletter o bollettino d'informazione periodica	X	<input type="checkbox"/>	
mailing-list dedicata	X	<input type="checkbox"/>	
altro .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

#### 4.f - Eventi e iniziative originali avviate e realizzate

Palermo 1.06.2022

IL PRESIDENTE  
Dr. Francesco Paolo LA PLACA

